

Menetelmän käyttöönoton ylläpitovaihe

Johtaja Petra Kouvonen

Ylläpitovaihe

- Tässä vaiheessa menetelmä on otettu kokonaisuudessaan käyttöön
- Keskiössä juurruttamiseen luotujen prosessien ja rakenteiden varmistaminen
- Suunnitelmallinen seuranta ja laadunvarmennus

Seurantatieto

- Seurantatiedon kertyminen keskeinen osa ylläpitovaihetta
- Tieto palvelee eri toimijoita eri tavoin (toimijat, johto, päätöksentekijät)
- Menetelmän ylläpito vaatii sen, että on valmiiksi mietitty prosessit sille, miten tietoa menetelmän käytöstä seurataan ja ylläpidetään
- Työnjaon suhteen täytyy miettiä, kuka kerää tiedon, kuka analysoi sen, millä syklillä tietoa esitetään ja miten tuloksia käytetään hyödyksi jatkotoimia ajatellen

Sähköinen palautejärjestelmä

- Rakenne, jossa digitaalisia keinoja käyttäen seurataan menetelmän juurtumista
- Seurataan, onko menetelmän avulla saavutettu toivottu lopputulos
- Palautejärjestelmät tulisi sisällyttää rakenteisiin ylemmältä tasolta saakka
- Palautejärjestelmien rakentaminen tapahtuu iteratiivisesti ja ketterästi osana implementointiprosessia
- Palautejärjestelmästä rakennetaan prototyyppi, jota testataan ja muokataan käytännön kokemusten perusteella

Syitä seurannalle

- Menetelmäuskollisuuden varmistaminen
- Palautejärjestelmien kautta voidaan saada tietoa menetelmän käyttöön liittyvistä ongelmista
- Saadaan tietoa myös koulutetuista työntekijöistä, jotka eivät käytä menetelmää sekä keskeyttäneistä asiakkaista
- Menetelmäosaajien koulutus ei takaa sitä, että menetelmä otetaan käyttöön. Implementointi vaatii aina panostusta seurantaan.

Lähteet

Gallo, C. G., Berkel, C., Mauricio, A., Sandler, I., Wolchik, S., Villamar, J. A., Mehrotra, S. & Brown, C. H. (2021). Implementation methodology from a social systems informatics and engineering perspective applied to a parenting training program. *Families, Systems & Health: The Journal of Collaborative Family Healthcare*, 39(1), 7–18. <https://doi.org/10.1037/fsh0000590>

Metz, A. & Bartley, L. (2012). Active implementation frameworks for program success: How to use implementation science to improve outcomes for children. *Zero to Three Journal*, 34(4), 11–18. <https://nirn.fpg.unc.edu/resources/active-implementation-frameworks-program-success-how-use-implementation-science-improve>